

発表

8

H原信

株式会社原信

[本社所在地] 新潟県長岡市中之島1993番地17

[店舗数]

[問い合わせ先] tqm101@axial-r.com

68店舗 (2025年12月1日現在)

テーマ

まぐろ分類の売上高向上

発表者 佐藤 健一

アシスタント 岸田 瑠美子

[店舗名] 若里店

[所在地] 長野県長野市若里3丁目22-1

[部 門] 水産部門

[メンバー数] 11名 (レギュラー社員3名+パートナー社員8名)



Ⅰ 改善活動の概要 Ⅰ

当社はTQMを経営の根幹に据え、「お客様のご満足」を目的に全員参加で活動。店舗では部門単位でサークル編成し、方針にそった年4件の改善テーマを、QC手法などを使って目標達成するQCサークル活動を実践。週1回30分の会合を基本に活動しています。

Ⅰ 発表事例(テーマ)の紹介 Ⅰ

メンバーで分担して商圈調査。競合店の品揃えデータは、商品構成グラフと商品マトリックス図で整理して比較分析。また、商圈は比較的若い客層・単独世帯が多いと推測。読み取った品揃えの傾向とお客様ニーズから仮説を立て、平日と週末で異なる品揃えを実現しました。

発表

9

Land home

株式会社ランドロームジャパン

[本社所在地] 千葉県船橋市三咲5-9-7

[店舗数]

[問い合わせ先] 047-449-5555

23店舗 (2025年12月1日現在)

テーマ

LINEフォロワー数UP

発表者 石川 貴和子 松山 結花

アシスタント 清水 亮

[店舗名] 富里店

[所在地] 千葉県富里市七栄722-4

[部 門] サービス部

[メンバー数] 15名 (社員1名(リリーパー)+パートタイマー14名)



Ⅰ 改善活動の概要 Ⅰ

本格稼働から7年目を迎えている「みんなで改善運動」。人材育成と職場の活性化を目的とした重要な活動と位置づけ、会社の体質改善と発展に寄与するための全員参加の活動として、店舗120チームと個人80名が半年ごとにテーマを決めて活動しています。

Ⅰ 発表事例(テーマ)の紹介 Ⅰ

LINEのフォロワー数を調べたところ他店に差をつけられていました。もっと店舗LINEをアピールし、富里店のリピーターを増やしたい、また実施することにより来店客数UPにも繋がり、店舗全体の盛り上げにも繋がると考えこのテーマとしました。

60th ANNIVERSARY **ISMTS 2026**
SUPERMARKET TRADE SHOW
スーパーマーケット・トレードショー

一般社団法人 全国スーパーマーケット協会 改善活動普及委員会

第8回

スーパーマーケットにおける 改善活動成果発表大会

開催のご案内



一般社団法人
全国スーパーマーケット協会
常任理事
改善活動普及委員会
委員長

原 和彦

〔アクシアル リテイリング株式会社
代表取締役社長・CEO〕

拝啓 日頃は当協会の運営に多大なるご協力とご理解を賜り、誠にありがとうございます。

さて、当協会『改善活動普及委員会』では、「第8回スーパーマーケットにおける改善活動成果発表大会」を開催する運びとなりました。

本委員会は、各社で生まれた知恵や工夫を合理的かつ科学的に活用し、より生産性を高めていくための改善活動の実践と普及を目的としています。新規に改善活動を導入したい企業様、また活動の定着に課題を抱える企業様に向け、セミナーの開催や各社で取り組まれた改善事例の発表大会、各社の改善活動推進者同士の交流会などを行なっています。

日ごろの品質改善活動の成果を発表するこの大会は、スーパーマーケット・トレードショー会期2日目の2月19日(木)に、幕張メッセホール内セミナーステージにて開催し、9社様から活動事例をご発表いただきます。また、当日ご来場いただけない方にアーカイブ配信も行ないます。

この機会にぜひ、会場へお越しいただきますようご案内申し上げます。

敬具

**当日は先着順でご着席いただきますので
聴講についての事前登録は不要です。**

ただしスーパーマーケット・トレードショーのご入場については
事前登録が必要となりますので
下記スーパーマーケット・トレードショーHPより
ご登録をお願いいたします。

スーパーマーケット・トレードショーWEBサイト

https://www.smts.jp/



一般社団法人
全国スーパーマーケット協会
National Supermarket Association of Japan

改善活動普及委員会

改善活動普及委員会事務局 ((株)Makicom内)

TEL : 03-6457-8819

E-mail : super-tqm@makicom.co.jp

https://www.super-tqm.jp/



開催概要

日 時：2026年2月19日(木) 13:30～16:30
会 場：スーパーマーケット・トレードショー 幕張メッセ 8ホール内 セミナーステージ
主 催：一般社団法人 全国スーパーマーケット協会 改善活動普及委員会
参加企業：9社

大会プログラム

13:00 開場

13:30 進行上の説明

13:33 開会のご挨拶

原 和彦 委員長

一般社団法人全国スーパーマーケット協会
常任理事
改善活動普及委員会 委員長

13:38 改善活動普及委員会 活動PR

13:48 【第一部】

発表1 株式会社ハローディ

発表2 株式会社ライフコーポレーション

発表3 株式会社大創産業

14:33 休憩

14:43 【第二部】

発表4 エバグリーン廣基株式会社

発表5 株式会社マミーマート

発表6 株式会社フレスタホールディングス

15:28 休憩

15:38 【第三部】

発表7 株式会社マルト

発表8 株式会社原信

発表9 株式会社ランドロームジャパン

16:23 閉会挨拶

●各発表の後に講評が入ります。

〔講評〕 一般財団法人日本科学技術連盟 指導講師
深澤 行雄 QCサークル本部認定指導員

参加企業

- 発表 1 株式会社ハローデイ
- 発表 2 株式会社ライフコーポレーション
- 発表 3 株式会社大創産業
- 発表 4 エバグリーン廣基株式会社
- 発表 5 株式会社マミーマート
- 発表 6 株式会社フレスタホールディングス
- 発表 7 株式会社マルト
- 発表 8 株式会社原信
- 発表 9 株式会社ランドロームジャパン

発表
1



株式会社ハローデイ

【本社所在地】福岡県北九州市小倉南区徳力3-6-16
【問い合わせ先】tootsuji@halloday.co.jp

【店舗数】
55店舗（2025年12月1日現在）

テーマ 米高騰の中での麺・スナックの強化で 売り上げアップ

発表者 かみよ ゆたか 神代 豊
アシスタント なかはら こういちろう 中原 孝一郎

【店舗名】ハローデイ プランチ博多店
【所在地】福岡県福岡市博多区千代1丁目2-1
【部 門】デリカ部門
【メンバー数】13名（正社員3名+パート従業員10名）



Ⅰ 改善活動の概要 Ⅰ

当社は、「自ら考え行動できる企業風土」を作り上げるために、2006年より改善活動を開始しました。コロナ禍を経て、最重要プロジェクトと位置付け、全店・全部門366チームが参加、「私の店・部門でも出来る!」改善活動として各店でも水平展開できる取り組みを中心に活動しております。

Ⅰ 発表事例（テーマ）の紹介 Ⅰ

お米の高騰による値上げの影響で、弁当の価格変更、内容変更が相次いでおり今後も値上げが予測されます。そこでお米を使わない「麺・スナック」にチャンスがあると考え、活動しました。同時に製造アップがロスアップとならないようにロス改善も行いました。

発表
2



株式会社ライフコーポレーション

【本社所在地】東京本社 東京都品川区東品川4-12-3
大阪本社 大阪府大阪市東淀川区西宮原2-2-22
【問い合わせ先】atsushi.matsumura@lifecorp.co.jp

【店舗数】
316店舗（2025年11月末現在）

テーマ 多様性を大切にして みんなでつくるやさしい職場

発表者 うつみ たかし とてい じゃん 内海 卓 トディ ジャン
レー ティ ディエツプ 小山 祐一
アシスタント えとう たかゆき 衛藤 隆幸

【店舗名】桜新町サテライトキッチン
【所在地】東京都世田谷区桜新町2-28-8
【部 門】惣菜
【メンバー数】4名（正社員2名+特定技能2名）



Ⅰ 改善活動の概要 Ⅰ

目的は【企業風土づくり】と【人財育成】。『小さな改善と小さな成功を積み重ね「互いに認め、褒め、感謝する」という組織風土づくり』を目指し、『自ら考え行動し改善できる』ようになる事を目標とし、そのような人財を一人でも多く育成する。

Ⅰ 発表事例（テーマ）の紹介 Ⅰ

桜新町サテライトキッチンは外国籍従業員が90%以上を占め、多様な人財が活躍する職場です。その中で社員との橋渡しや現場の困り事の抽出から改善までを担うリーダーを任命。今回はリーダーの活躍を発表致します。

発表
3



株式会社大創産業

【本社所在地】広島県東広島市西条吉行東1-4-14
【問い合わせ先】082-420-0100(代表番号)

【店舗数】
5,670店舗（2025年2月末現在）

テーマ BRカイゼンで 「定物定位」「荷捌き」徹底

発表者 まつおか みわ のがみ せれん 松岡 美和 野上 世蓮
アシスタント くさじま ゆき 草島 佑紀

【店舗名】DAISO武庫之荘店
【所在地】兵庫県尼崎市南武庫之荘1-19-1 2階
【部 門】なし
【メンバー数】12名（店長1名+一般スタッフ11名）



Ⅰ 改善活動の概要 Ⅰ

「世界中の人々の生活をワンプライスで豊かに変える～感動価格、感動品質～」の実現のため、従業員の生産性向上に取り組み、削減した時間でより丁寧な接客、楽しくお買い物ができる売り場づくりにつなげることを狙いとした「カイゼン活動」を国内外で進めています。

Ⅰ 発表事例（テーマ）の紹介 Ⅰ

狭小店舗の課題である「バックルームに荷物が入りきらない」という困りごとを、QCストーリーを用い、カイゼン。今まで気づけなかった真因に着目することで、BRに荷物が入るようになっただけでなく、オペレーションも安定し、従業員にとって働きやすいお店になりました。

発表
4



エバグリーン廣基株式会社

【本社所在地】和歌山県有田郡湯浅町湯浅1590
【問い合わせ先】kubota@hirooka-g.co.jp

【店舗数】
48店舗（小売業態:2025年12月1日現在）

テーマ 上富田店におけるレジ担当者の レジスキャンタイムの短縮

発表者 いしかわ くにゆき ほりぐち えみ 石川 邦之 堀口 恵美
アシスタント くぼた よういち 窪田 洋一

【店舗名】スーパーエバグリーン上富田店
【所在地】和歌山県西牟婁郡上富田町生馬564-1
【部 門】レジ
【メンバー数】6名（副店長1名+パートタイマー5名）



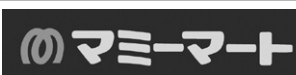
Ⅰ 改善活動の概要 Ⅰ

弊社の毎月の特売セール（エバの日・月中エバ市）など、客数が多い時にレジが混雑する。少しでもレジ混雑時のお客様の待ち時間を短縮したいと思いこのテーマを選定いたしました。

Ⅰ 発表事例（テーマ）の紹介 Ⅰ

レジ打ちスピードアップの為に、レジ担当者全員のレジスキャン状況を動画撮影し、観察しました。レジ打ちスピードの全体のばらつきを小さくする為に教育を実施し、繁忙期の理想のレジ布陣をつくる事が出来ました。

発表
5



株式会社マミーマート

【本社所在地】埼玉県さいたま市宮原町2丁目44-1
【問い合わせ先】048-654-2511

【店舗数】
87店舗（2025年12月19日現在）

テーマ セルフレジ導入に関わる 教育時間の削減

発表者 たけのや えみ なかがわ みよこ 竹野谷 絵美 中川 美代子
アシスタント ふるかわ なつみ 古川 菜摘

【店舗名】本部 店舗サポート室
【所在地】埼玉県さいたま市宮原町2丁目44-1
【部 門】カスタマーサービス担当
【メンバー数】8名（正社員8名）



Ⅰ 改善活動の概要 Ⅰ

M3カイゼン活動は“企業コンセプト『Enjoy Life!』～関わる人全てを笑顔に～”の実現へ、従業員ひとり一人が主役となり取組んでいます。活動を通じ“自家発電型人材の育成とコミュニケーション環境向上”で、やりがいと楽しさ溢れる企業風土を目指します。

Ⅰ 発表事例（テーマ）の紹介 Ⅰ

「教育には指導者が必要」という常識を見直し、教育環境の変化を前向きに捉えた取り組みです。従来のOJTに依存しない手法へと転換。自発的に学べる環境を整え、教育の質を保ちながら「指導者ゼロ」を目指し、効率的な人材育成を実現しました。

発表
6



株式会社フレスタホールディングス

【本社所在地】広島県広島市安佐南区緑井5丁目18-12
【問い合わせ先】082-207-4000

【店舗数】
65店舗（2025年12月1日現在）

テーマ 食肉プロセスセンターにおける 高速スライサー業務の生産性向上

発表者 こうの まきお 河野 真紀男
アシスタント まごめ よしみつ 馬込 吉光

【店舗名】株式会社フレスタ プロセスセンター
【所在地】広島県広島市安佐南区緑井5丁目18-12 1階
【部 門】食肉
【メンバー数】7名（正社員2名+パートタイマー5名）



Ⅰ 改善活動の概要 Ⅰ

労働人口の減少により、業務の生産性を問われる状況になっております。そんな中、業務をいかに時間短縮するかを考え、実施したのがこのムダ取り改善です。ちょっとした気付きを大切にして、チーム一丸で取り組みました。

Ⅰ 発表事例（テーマ）の紹介 Ⅰ

業務の改善を考える中、ムダ取り手法を用いて業務改善を実施いたしました。生産性向上をテーマとし分析～実行まできめ細かい改善活動を実行しました。

発表
7



株式会社マルト

【本社所在地】福島県いわき市勿来町窪田十条3-1
【問い合わせ先】0246-65-5115(代表電話)

【店舗数】
37店舗（2025年12月1日現在）

テーマ 決算業務における 衣料の棚卸作業時間の短縮

発表者 うちむら ひろのぶ かにざわ さちよ 内村 浩伸 蟹沢 祥代
アシスタント すずき えりこ 鈴木 絵理子

【店舗名】本部
【所在地】福島県いわき市勿来町窪田十条3番1
【部 門】管理本部 経理部 計数課
【メンバー数】10名（正社員6名+タイム社員4名）



Ⅰ 改善活動の概要 Ⅰ

当社は経営理念に掲げた「幸せを創造する企業づくり」の実現のため、TQMを導入し7年目になります。店長やバイヤーが挑戦する「パーソナルQC」と、自分たちの身近な問題に部署・部門単位で取り組む「QCサークル」を通じて仕事の質向上に努めています。

Ⅰ 発表事例（テーマ）の紹介 Ⅰ

グループ企業で方法が異なる棚卸作業の時間短縮に取り組みました。店舗の負担も軽減できるようコミュニケーションの機会を設け要望を確認しながらすすめました。活動は双方に良い結果となり、店舗を支える管理部門の役割を果たすことができました。